

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Andrea Schäuble
Die Freiräumerin
Christinenstraße 31
10119 Berlin

nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(1) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Beauftragung/Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung einer Beratung/ Buchung eines Kurses.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- Meine Einzelberatung
- Meine Online-Kurse

(2) Bei einer Beratung bildet das vorbereitende telefonische Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung.

Das telefonische Erstgespräch beinhaltet die Klärung des Themas, Erläuterung der Rahmenbedingungen und Organisatorisches. Es dauert ca. 30 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des telefonischen Erstgesprächs wird der Grund der Beratungsanfrage von dir benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen.

4 Zustandekommen des Vertrages

4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, über das Kontaktformular, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Beauftragung/Buchung bietest du Die Freiräumerin den Abschluss eines Beratungsvertrages verbindlich an.

Zudem erklärst du, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigung bei dir zustande, entweder in Textform per E-Mail oder nach Wunsch postalisch.

4.2 Bei Buchungen über meine Webseite gilt Folgendes:

Du buchst die Offline-Beratung, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest du unter dem Menüpunkt Offline Angebot den genauen Inhalt meiner Beratungsangebote.

(2) Wenn du im Angebotsbereich weiter nach unten scrollst, siehst du einen Button: „zum kostenlosen Erstgespräch“. Hier wirst du weitergeleitet auf meine Kontaktseite, wo du meine Telefonnummer findest. Sollte ich nicht an den Apparat gehen, befinde ich mich in einem Termin. Hinterlasse deine Telefonnummer und dein Anliegen, sodass ich dich schnellstmöglich zurückrufen kann. Alternativ kannst du mir eine E-Mail mit deinem Anliegen schicken.

Bereits vor dem ersten Termin kannst du meine AGB unter www.diefreiraeumerin.de einsehen.

3) Nach dem Erstgespräch schicke ich dir die Bestätigung der Anfrage zu. In diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.

4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Rechnung mit 50% Vorkasse zur Verfügung. Die Rechnung mit den entsprechenden Kontodaten sende ich dir ebenfalls mit der Bestätigungsmail zu.

4.2.1 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung deiner Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- ggfs. Adressdaten
- je nach Beratung: Geburtsdatum

(2) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Buchung/Beauftragung, etwa zur Zustellung eines Workbooks, eines Fragebogens, Beratungsmaterials, Beratungsergebnisse an die von dir angegebenen Adresse.

Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Buchung/Beauftragung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von dir jederzeit widerrufen werden.

(3) Wir speichern die Daten nur im Rahmen unserer/ ihrer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben wende dich bitte an ordnung@diefreiraumerin.de

4.2.2 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung der Beratung durch uns erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn ein Kurs/ ein digitales Produkt (z.B. ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.

Das Widerrufsformular und die Belehrung findest du am Ende dieses Dokuments.

4.3 Bei Buchungen per Shop gilt Folgendes:

Du buchst eine Online-Beratung über die Website www.diefreiraeumerin.de, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

- (1) Auf meiner Website findest du unter dem Menüpunkt Online Angebot eine Auswahlmöglichkeit zwischen den verschiedenen Angeboten.
- (2) Hier kannst du nun das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis.
- (3) Wenn du dich entschieden hast, den Online Kurs/ die Online Beratung zu buchen, dann klicke auf den Button „Jetzt buchen“.
- (4) Anschließend gelangst du auf eine Seite der digistore24 GmbH, wo du deine Email-Adresse, deinen Vor- und Nachnamen und ggf. deine Postanschrift angeben kannst.
- (5) Dort wählst du außerdem eine Zahlungsart aus. Du kannst via PayPal, VISA Card/ MasterCard, Sofortüberweisung oder Vorkasse/Rechnung bezahlen.
 - (a) PayPal: Durch Anklicken von PayPal wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.
 - (b) Visa Card/MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen.
 - (c) Sofort-Überweisung (Klarna): Durch Anklicken von „Sofort Überweisung“ wirst du auf eine Seite der Sofort GmbH geleitet, wo du deine Bankverbindung eintragen kannst. Über den Button „Weiter“ kannst du dann die Bestellung abschließen.
 - (d) Vorkasse/Rechnung: Durch Anklicken des Buttons „Weiter per Vorkasse“ erhältst du eine Mail von digistore24 mit den Überweisungsdaten.
- (6) Bei unmittelbarer Zahlung via PayPal, Sofort Überweisung oder Kreditkarte erhältst du eine Bestellbestätigung von digistore24, die eine Annahme deines Vertragsangebotes darstellt.
- (7) Bei Zahlung per Vorkasse erhältst du bei Absenden der Bestellung eine Bestätigungsmail von digistore24 mit den Zahlungsdaten, die eine Annahme deines Vertragsangebotes darstellt. Nach Zahlungseingang erhältst du die Zugangsdaten.

4.3.1 Zugang zu dem Produkt

- (1) Sofern du via PayPal, Sofort Überweisung oder Kreditkarte bezahlst, erhältst du umgehend nach Zahlungseingang eine Bestätigungs-E-Mail von digistore24 und im Nachgang von mir eine E-Mail mit der nun folgenden Vorgehensweise.
- (2) Bei der Nutzung von Vorkasse kann es einige Tage dauern, bis du das digitale Produkt bekommst.
- (3) Sollte das bestellte Produkt nicht verfügbar sein, teilen wir dieses natürlich unverzüglich mit. Möchtest du aufgrund einer Verzögerung von mehr als zwei Wochen vom Vertrag zurücktreten, so werden bereits geleistete Zahlungen an dich erstattet.

4.3.2 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Wir nutzen zur Bestellabwicklung den Anbieter „digistore24“. Die Datenschutzerklärung der digistore24 GmbH kannst du hier einsehen:

<https://www.digistore24.com/page/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Postanschrift

(3) Für den Fall, dass du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigen wir von dir die in Abs. 2 genannten Daten, sowie ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet digistore24 auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Die von dir mitgeteilten Daten speichert digistore24 nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über digistore24 vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu per E-Mail unter nachfolgender Adresse an den Support: support@digistore24.com.

4.3.3 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung des Kaufs durch digistore24 erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt. Ab Zeitpunkt des Widerrufs hast du/ keinen Zugriff mehr auf die Inhalte des Produkts.

Zum gesonderten Widerrufsformular und der Belehrung geht es hier lang:

<https://www.digistore24.com/page/terms>

5 Dauer einer Beratungseinheit und Vergütung und Ort der Beratung

(1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 60 Minuten.

(2) Die Beratung findet i.d.R. 1:1 statt.

(3) Die Beratung findet i.d.R. bei dir vor Ort statt oder online.

(4) Die Vergütung ist bei dem jeweiligen Produkt angegeben und versteht sich inkl. der gesetzlichen MwSt.

(5) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Online-Beratungen per Skype oder Zoom statt.

6 Allgemeine Hinweise zu der Beratung

(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Eine Beratung ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

7 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen bei der Beratung

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung.

(2) Sollte eine Beratung z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

8 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

9 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Ich stelle als Berater keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben.

10 Urheberrecht an den Beratungsmappen, Workbooks und Arbeitsvorlagen

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als Kund*in/Kursteilnehmer*in und nur für die Umsetzung deiner Zwecke im Sinne der Beratung/des Kurses abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kund*in/Kursteilnehmer*in den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Beratung/der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Die Freiräumerin – Andrea Schäuble.

Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz.

Du bist als Kund*in/Kursteilnehmer*in verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Die Freiräumerin erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme.

(2) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

11 Geheimhaltung der Zugangsdaten

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, seine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der auf der Webseite www.diefreiraeumerin.de verfügbaren Onlineangebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

12 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kund*in/Teilnehmer*in für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Die Freiräumerin notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

13 Haftung für Kursinhalte

(1) In meinen Beratungen und Kursen zu Ordnung und Feng Shui gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dem Kunden.

(2) Bei den in dem Kurs enthaltenen Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf dein Unternehmen anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

14 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

15 Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei Email ausreichend ist.
- (2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Berlin.
- (3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Damit hast du auf dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

Fristbeginn bei Online-Produkten/ Buchungen von Kursen/ Buchung von Beratungen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von uns nach erfolgreicher Buchung einer Beratung/ eines Kurses eine Bestätigungsmail bekommst/ bekommen.

Für jede Buchung/ für jeden Kauf steht dir ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

Die Freiräumerin
Andrea Schäuble
Christinenstr. 31
10119 Berlin
ordnung@diefreiraeumerin.de

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das angehängte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicke bitte noch einmal deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen.

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn du/ Sie den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung XY/ den Kauf des Produktes XY/ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am _____
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung:
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen
